

Pagamento a conferma della prenotazione e condizioni di cancellazione

PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO

In caso di pagamenti tramite bonifico, si prega di ordinare i bonifici **secondo le indicazioni come da tabella alla pagina precedente**. La preghiamo di **inviare una copia dell'attestazione di pagamento rilasciata dalla banca emittente via fax o via email** a uno dei seguenti recapiti: Email: info@ariannandfriends.com Fax: +39 0587 672088

PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO/RICARICABILE

In caso di pagamenti con carta di credito/ricaricabile, il titolare della carta di credito è tenuto a compilare e firmare la seguente tabella per l'autorizzazione al prelievo, autorizzando l'agenzia Arianna & Friends a prelevare la somma concordata come da tabella alla pagina precedente. Una volta verificata la disponibilità dell'offerta il nostro personale effettuerà l'addebito della somma pattuita. **VISA e MASTERCARD accettate. AMEX e DINERS non accettate.**

AUTORIZZAZIONE AL PRELIEVO DA CARTA DI CREDITO/DEBITO

Il titolare della carta di credito _____
Nome _____ Cognome _____

autorizza al prelievo della somma pattuita come da presente contratto dalla seguente carta di credito:



VISA | MASTERCARD

N. carta di credito _____

Scadenza _____ Firma dell'intestatario _____
M M A A A A

VOUCHER DI CONFERMA PRENOTAZIONE

Una volta completato il pagamento dell'acconto, l'agenzia invia al viaggiatore un voucher di conferma prenotazione che contiene tutti i dettagli della prenotazione così come tutti gli indirizzi e recapiti della struttura ricettiva facente capo al pacchetto acquistato. Il voucher riporta anche le indicazioni circa il pagamento del saldo del pacchetto acquistato.

PENALI DI CANCELLAZIONE

Nel caso il cliente decida di cancellare una prenotazione, lo stesso deve avvisare tempestivamente l'agenzia via fax o via e-mail. La cancellazione da parte del cliente è soggetta a delle penali. Nella tabella a pagina seguente sono riportate le penali di cancellazione secondo il numero di giorni precedente la data di inizio del servizio prenotato.

DA	A	Penale di cancellazione
Prenotazione	15 giorni prima dell'arrivo	€ 50 a persona
15 giorni prima dell'arrivo	0 giorni prima dell'arrivo	100 % del totale dell'offerta

TUTELA DELLA PRIVACY

Il tour operator e agenzia di viaggi Arianna & Friends Srl (qui definito come T.O.) attraverso i siti web Ariannandfriends.com e Ariannandfriends.it si attiene agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n.196/03 e successive modifiche in materia di tutela dei dati personali.

Inoltre, il T.O. comprende l'importanza di non rivelare ad alcuno le informazioni che il viaggiatore fornisce durante la navigazione sui siti. I contatti e altri dati personali del viaggiatore sono custoditi dal T.O. e sono utilizzati per informare il viaggiatore conformemente alle sue richieste. Le informazioni richieste potranno essere utilizzate dal personale del T.O. per aggiornare il viaggiatore su nuove attività e eventi promossi. Il T.O. s'impegna a non divulgare le informazioni raccolte senza previo permesso da parte del viaggiatore. Tuttavia, il T.O. è tenuto a passare alcune informazioni ai proprietari degli alloggi (ad eccezione dettagli della carta di credito), alle autorità di sicurezza o di controllo del credito, all'ufficio immigrazione o all'ufficio doganale, se da questi ufficialmente richiesto. Il viaggiatore può in qualunque momento chiedere di rimuovere queste informazioni dalla banca dati del T.O., inviando un'e-mail a info@ariannandfriends.com con una specifica richiesta di cancellazione dalla banca dati.

Il presente form di prenotazione è stato letto, compreso e accettato da:

Il Tour Operator e Agenzia di Viaggi

Il Viaggiatore



ARIANNA & FRIENDS s.r.l.
Sede legale:
Via Carraccioli 50/10 & 50/11
56030 Terricciola (PI)
Sede operativa e amministrativa:
Via Salaiola 50/10 e 11, 56030 Terricciola (PI)
P.IVA e C.F. 01835170554 - R.I.S. n. 128952
Tel & Fax: +39 349 7069120 Tel: +39 0587 672088
www.ariannandfriends.com